

## **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ КОМПАНИИ**

### **«БИЗНЕС-КЛАСС»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.1. Порядок участия.....	3
2.2. Регистрация в личном кабинете.....	3
2.2.1. Заполнение Анкеты Участника.....	3
2.3. Использование бонусного счета .....	5
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ .....	5
3.1. Приветственные Бонусы.....	7
3.2. Правила начисления Бонусов.....	7
3.3. Правила оплаты заказов Бонусами.....	7
3.4. Отказ от Заказа.....	7
3.5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусов .....	7
3.6. Фактическое списание Бонусов.....	7
3.7. Информация о состоянии бонусного счета.....	8
4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.....	9
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	10

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Программа лояльности компании «Бизнес-Класс» (далее - Программа) – это программа поощрения и создания дополнительных конкурентных преимуществ для клиентов Организатора Программы. Настоящий документ опубликован на сайте Организатора - [www.continentzoo.ru](http://www.continentzoo.ru).
- 1.2. Организатор Программы (далее - Компания/Компания «КонтинентЗОО») – Общество с ограниченной ответственностью «КонтинентЗОО», 143402, Московская область, г. Красногорск, ул. Жуковского, д. 17, помещение III, ком. 6-5; ИНН/КПП 5029078136/505001001, ОКПО 73062842, ОГРН 1045005513409, Тел: +7 (495) 134-28-29, e-mail: [info@continentzoo.ru](mailto:info@continentzoo.ru).
- 1.3. Клиент (далее - Клиент) – покупатель, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, и на данный момент не является Участником Программы.
- 1.4. Анкета (далее - Анкета) – документ, который заполняется Организатором программы. Образец Анкеты указан в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящих Правил. Для клиентов Компании также Анкетой является форма для регистрации на сайте Компании.
- 1.5. Участник Программы (далее - Участник) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории РФ и имеющий действующий договор поставки с юридическим лицом Организатора программы лояльности и отвечающий обязательным требованиям, предъявляемым к Участнику программы лояльности «Бизнес-Класс».
- 1.6. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки у Компании. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
- 1.7. Счет Участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
- 1.8. Рекламная акция (далее - Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым Компанией.
- 1.9. Накопленные бонусы – бонусы, начисленные на бонусный счет за совершенные покупки, имеющие срок действия 36 (тридцать шесть) месяцев от даты начисления.
- 1.10. Неактивные бонусы - бонусы, начисленные на бонусный счет за совершенные покупки и недоступные для использования.
- 1.11. Доступные бонусы — это бонусы, начисленные на бонусный счет за совершенные покупки, доступные для использования при оплате заказа за вычетом суммы резервов.
- 1.12. Резерв – бонусы, которые зарезервированы для оплаты оформленных заказов.
- 1.13. Аффилированное лицо – любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует Сторону, находится под контролем Стороны либо находится со стороны под общим контролем, а также любое физическое или юридическое лицо, которое может быть признано аффилированным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Под «контролем» для целей настоящих Правил понимается возможность прямо или косвенно (в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо участия в органах управления, либо иным образом) определять решения, принимаемые подконтрольным лицом.
- 1.14. Торговые точки – торговые объекты, в которых реализуется товар Организатора программы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу правоспособных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных на территории РФ и имеющих действующий договор поставки с юридическим лицом Организатора, публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для клиентов Компании акцептом оферты является форма, заполненная при регистрации на сайте Компании.

Участник Программы может одновременно иметь только один бонусный счет. Компания вправе в случае выявления нарушения со стороны Участника, указанного в настоящем пункте, в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Участника оставить один счет, а оставшиеся счета заблокировать и аннулировать Бонусы.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником Правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

### 2.1. Порядок участия.

Клиент может стать участником программы при одновременном исполнении следующих условий:

- лицо зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица и является резидентом РФ;
- лицо является клиентом Организатора, а именно: между сторонами заключен договор поставки и на момент регистрации Клиента договор является действующим;
- клиент, приобретающий товар у Организатора программы для его реализации конечному потребителю, при этом количество **розничных торговых точек** не может превышать четырех отдельных торговых точек;
- клиент своевременно производит оплаты товара, закупленного Клиентом в соответствии с Договором поставки.

В рамках настоящей Программы допускается согласование условий, отличных от установленных выше, по усмотрению Организатора программы.

Регистрируясь на сайте Организатора, Клиент признает, что он ознакомился и согласен с положениями данной Программы.

### 2.2. Порядок регистрации в личном кабинете.

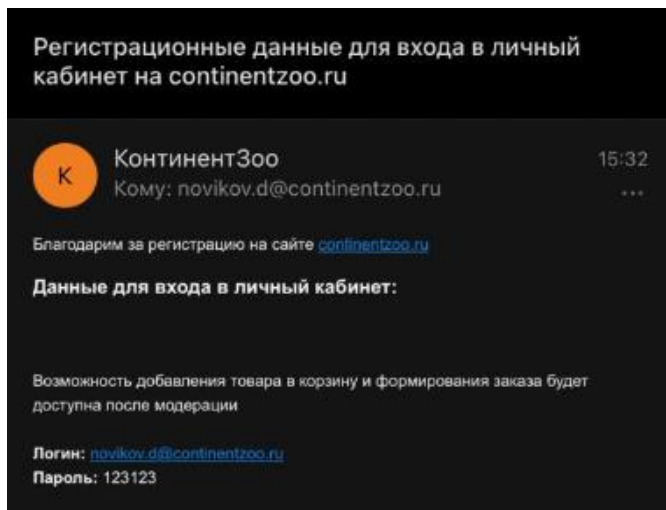
#### 2.2.1. Заполнение Анкеты Участника

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Образец Анкеты Участника указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

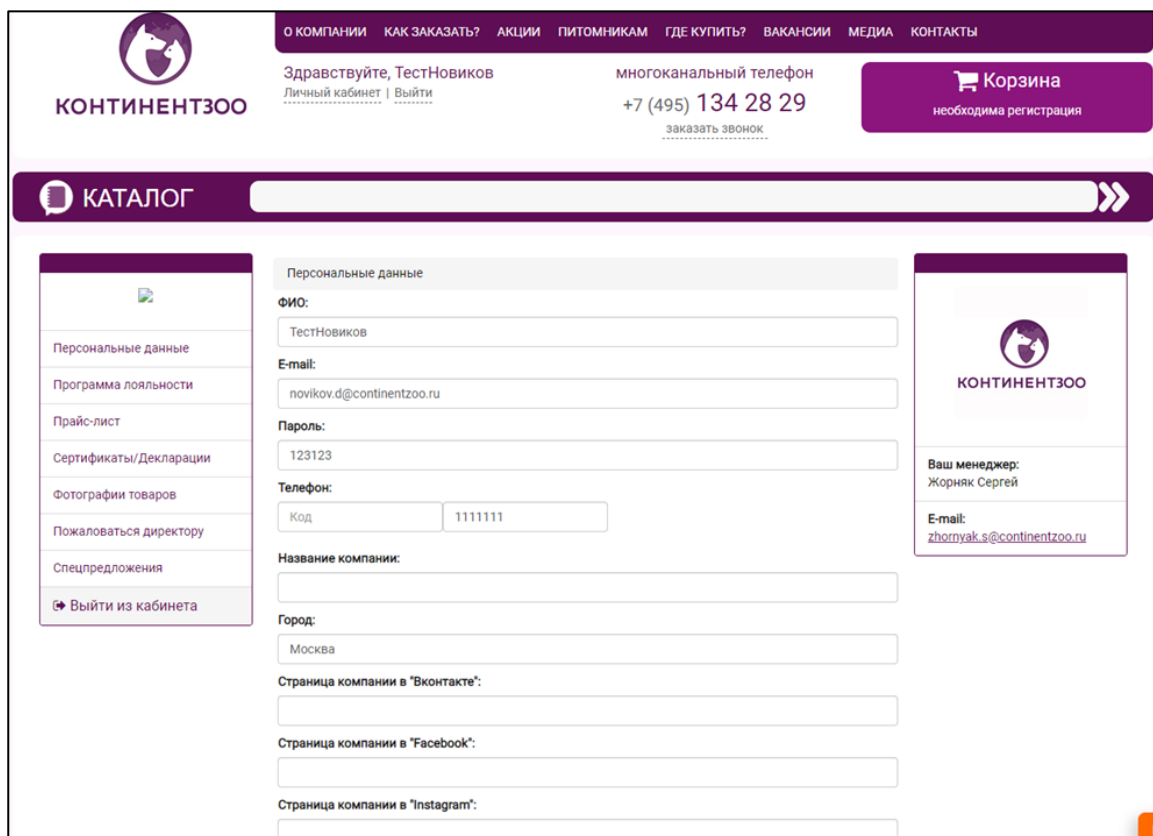
Бланк Анкеты заполняется Организатором. Заполненный бланк Анкеты Клиент передает для регистрации Анкеты в базе данных Программы.

Внесение изменений в анкетные данные Участника возможно только при предъявлении документа и заявления на изменение контактных данных.

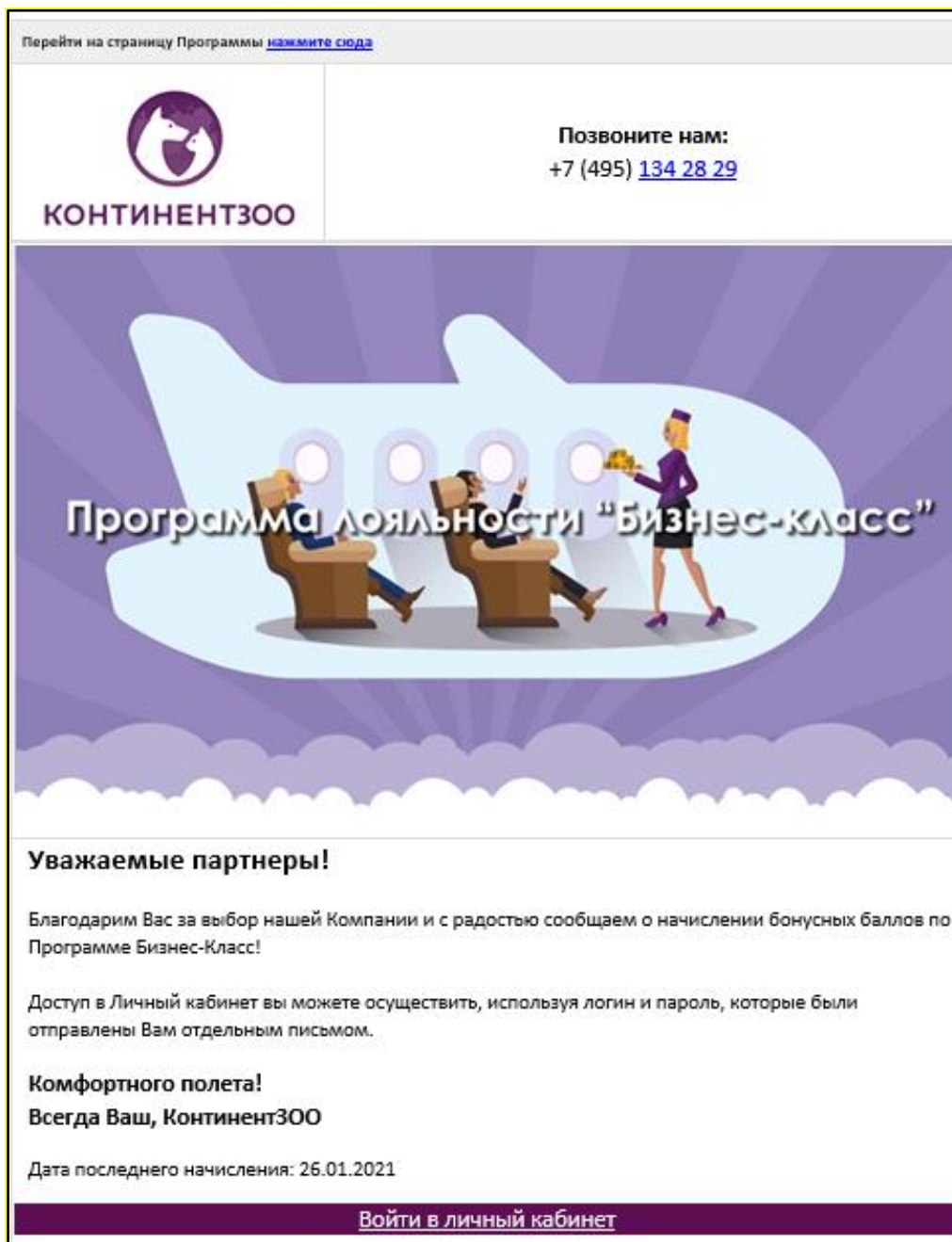
После регистрации Анкеты Клиента в базе данных Программы на электронную почту, указанную в Анкете, Клиенту приходит уведомление с логином и паролем для входа в личный кабинет:



Также авторизоваться можно непосредственно на сайте Организатора программы, введя свой логин и пароль:



Ответственность за корректность данных, указанных в карточке Участника Программы, несет сам Участник.



Авторизация Участника Программы завершена, и появится вкладка «Программа лояльности».

### 2.3. Использование Бонусного счета.

Бонусный счет может быть использован для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок при заказе товара Организатора программы, на сайте Организатора программы.

Начисление Бонусов или оплата ими товара происходит посредством заполнения соответствующих данных при оформлении заказа.

## 3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Бонусы начисляются при приобретении товара Компании под брендами, указанными в таблице №1 настоящей Программы.

Начисление Бонусов происходит только после поставки товара в розничный магазин Участника Программы и становятся доступными по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента поставки.

Бонусы начисляются в процентах от стоимости заказа товара при его приобретении за вычетом всех примененных скидок. При этом Бонусы не начисляются на товар, реализуемый через акции; товар, реализуемый по распродаже 25%, 30%, 40%, 50% (далее – Распродажа);

**товар со статусом: «Уценка 30», «Уценка 50», «Уценка 90» (далее – «Уценка»), «Брак».**

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается, как процент (%) от суммы закупа товара (см. таблицу №1) и округляется к целому числу в пользу Участника.

Таблица №1:

Бренд	Бонус	Скидка при списании бонуса
ЦГАМ AA-Aquariums	3	20
ЦГАМ CatStep Наполнитель минеральный	3	20
ЦГАМ CatStep Наполнитель растительный	3	20
ЦГАМ CatStep Наполнитель силикагелевый	3	20
ЦГАМ Gamma Аксессуары, наполнители, средства ухода	3	20
ЦГАМ Gamma Изделия из пластика	5	20
ЦГАМ Gamma Швейные изделия	5	20
ЦГАМ Jebo	3	20
ЦГАМ Laguna Terra	5	20
ЦГАМ Laguna Аквариумы	5	20
ЦГАМ Laguna Аксессуары и декор	5	20
ЦГАМ Laguna Оборудование	5	20
ЦГАМ Repti-Zoo	5	20
ЦГАМ Triol Flexi	3	20
ЦГАМ Triol Аксессуары	3	20
ЦГАМ Triol Клетки	5	20
ЦГАМ Triol Корма и лакомства зерновые	5	20
ЦГАМ Triol Кости и лакомства	5	20
ЦГАМ Triol-Disney	5	1
ЦГАМ Triol-MARVEL	5	1
ЦГАМ Остальное		1
ЦГАМ-ГИ Gigwi	3	1
ЦГАМ-ГИ JOYSER	3	1
ЦГКЗ ASAN	3	25
ЦГКЗ BEAPHAR	3	15
ЦГКЗ BRIT		20
ЦГКЗ BRIT CARE	3	20
ЦГКЗ BRIT CARE RUS	1	20
ЦГКЗ BRIT PREMIUM	2	20
ЦГКЗ DARSI	2	20
ЦГКЗ DARSI СК		20
ЦГКЗ Darsi Стандарт+		20
ЦГКЗ DoGGone SMART	5	25
ЦГКЗ FLEXI	3	25
ЦГКЗ Exo Terra	5	25
ЦГКЗ Fluval	5	25
ЦГКЗ Glo	5	25
ЦГКЗ Marina	5	25
ЦГКЗ Catit	5	25
ЦГКЗ Zeus	5	25
ЦГКЗ Living World	5	25
ЦГКЗ HING		1
ЦГКЗ IMAC	3	25
ЦГКЗ JUWEL	3	25
ЦГКЗ MOLINA	5	25
ЦГКЗ Max & Molly		25
ЦГКЗ Nerf	5	25
ЦГКЗ SERA	3	20
ЦГКЗ SICCE	5	25
ЦГКЗ ZOLUX	5	25

### **3.1. Приветственные Бонусы.**

Компания оставляет за собой право начислять Приветственные Бонусы. О факте их получения, размере и сроке действия участник Программы может узнать путем полученного от Компании уведомления, либо в личном кабинете на сайте Компании.

При регистрации как новый клиент Компания начисляет Приветственные бонусы, размер которых составляет 1 000 баллов.

При этом новым Клиентом признается лицо, впервые заключившее договор с организатором Программы и одновременно с этим ставшее Участником Программы. Не является новым Клиентом лицо, аффилированное с уже существующими Участниками Программы и/или лицами, заключившими с Организатором договор поставки в прошлом.

### **3.2. Правила начисления Бонусов.**

После совершения оформления заказа товара Участнику начисляются Накопленные Бонусы, которые получают статус «Неактивные».

По истечении 3 (трех) рабочих дней с момента начисления Накопленные Бонусы активируются и переходят на счет Доступные Бонусы. и переходят в статус “Доступные бонусы”

Срок действия Накопленных Бонусов 36 (тридцать шесть) месяцев от даты начисления.

### **3.3. Правила оплаты заказов Бонусами.**

Один начисленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 25 (двадцати пяти) % от стоимости конкретного товара бренда при оформлении заказа. Конкретный процент по каждому бренду указан в таблице №1 к настоящей Программе. При этом в общей стоимости заказа списание бонусов не должно превышать 20%.

При оформлении заказа и указании суммы Бонусов для списания итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Участник не примет заказ. Резерв будет недоступен для списания в счет других заказов, а сумма Доступных Бонусов уменьшится на сумму Резерва.

После приемки товара Бонусы списываются с Резерва без изменения суммы Доступных Бонусов. Участник может одновременно сделать несколько заказов с Резервом в сумме, не превышающей размер Доступных Бонусов.

Если заказ оформлен, сумма Резерва Бонусов не может быть скорректирована или аннулирована после подтверждения заказа.

### **3.4. Отказ от Заказа.**

В случае, если Участник отказался от заказа до или во время его подтверждения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение суток.

В случае, если Участник отказался от заказа, который уже отправлен, до или во время его получения, сумма зарезервированных Накопленных Бонусов будет возвращена на Бонусный счет Участника в течение 7 (семи) дней с даты поступления заказа на склад Компании.

### **3.5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусов.**

В случае возврата товара, за покупку которого были начислены Бонусы: начисленные за покупку возвращаемого товара Бонусы будут списаны с Бонусного счета.

В случае, если Участник Программы успел воспользоваться начисленными баллами до проведения возврата, то возникает отрицательный баланс бонусов Участника, который компенсируется бонусами, накапливаемыми следующими отгрузками товаров.

### **3.6. Фактическое списание Бонусов при оформлении заказа.**

При оформлении заказа товара фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

В случае прекращения сотрудничества бонусы аннулируются. Бонусы также аннулируются в случае, если были начислены ошибочно, в том числе в результате сбоя работы программного обеспечения.

Организатор Программы имеет право установить ограничения на использование

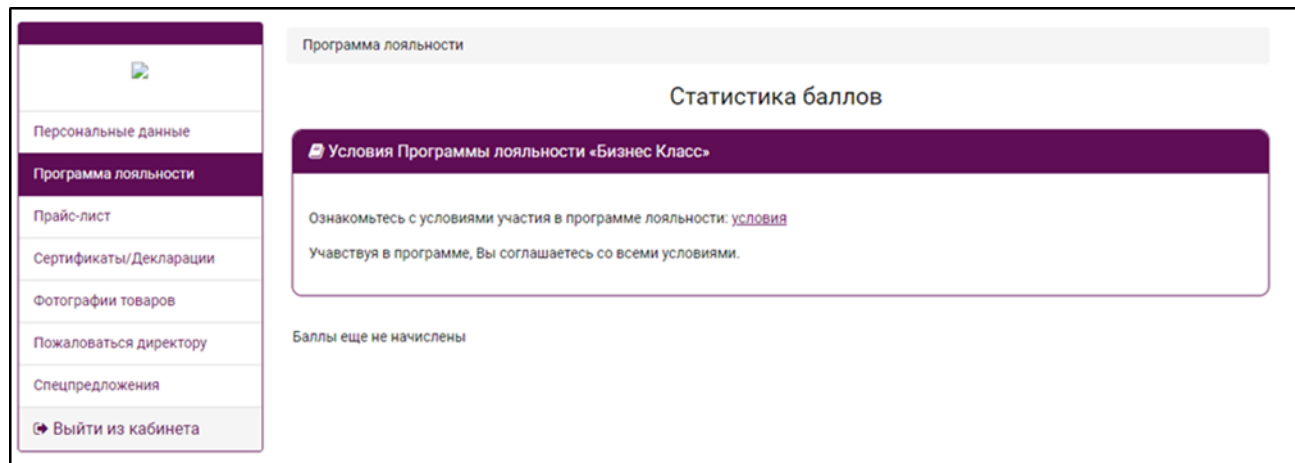


бонусных баллов при продаже товаров путем публикации указанных ограничений на своем сайте.

### 3.7. Информация о состоянии бонусного счета.

Участник Программы может отслеживать информацию о состоянии своего бонусного счета следующими способами:

- в личном кабинете на сайте Компании [www.continentzoo.ru](http://www.continentzoo.ru);
- у персонального менеджера Организатора Программы.



## 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте [www.continentzoo.ru](http://www.continentzoo.ru).

4.2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Вышеуказанные заявления Участник оформляет в свободной форме и отправляет на электронную почту Организатора программы. Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любое время по адресу: 143402, Московская область, г. Красногорск, ул. Жуковского, д. 17, помещение III, ком. 6-5, с пометкой «Отзыв персональных данных».

4.3. При отказе от участия в Программе, а также при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Компанией заявления от Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусный счет блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

4.4. Организатор Программы вправе исключить Участника из числа участвующих в Программе с последующим уведомлением об этом, если Участник не соблюдает настоящие Правила и\или предоставляет Организатору Программы информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения.

4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на сайте Организатора Программы и в личном кабинете участника.

4.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 4.5. Правил, Организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом списание бонусных баллов в счет оплаты



товаров Организатора Программы продолжает производиться.

4.7. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление и списание бонусных баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

4.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками бонусных баллов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

4.9. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками бонусные баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.10. В случае, если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

4.11. Участник не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Правилам третьим лицам.

## **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ.**

Становясь Участником Программы, Вы:

1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,

2) согласие дается при регистрации:

a. своей волей и в своем интересе даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу официальным представителям Компании, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными: ФИО, дата рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты, ООО «Континент300».

b. с целью предоставления своих товаров, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе Организатора программы.

c. согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

d. согласен(на) с тем, что данное мной согласие в электронной форме на сайте Компании является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Компании будет храниться в базе данных Компании.

e. согласие дается на все время действия Программы.

f. проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован, и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на Бонусном счете.

Организатор Программы доводит до сведения Участника Программы, что он осуществляет обработку персональных данных работников и иных представителей Участника Программы, которые Участник предоставляет Организатору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ).

Организатор уведомляет Участника, что обработка персональных данных указанных лиц

осуществляется как самим Организатором, так и его аффилированными лицами в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Регистрируясь в личном кабинете, Клиент дает согласие на обработку персональных данных и считается уведомленным о специфике процесса обработки персональных данных работников и представителей Участника программы после их передачи Организатору, как это предусмотрено настоящей Программой, и обязуется самостоятельно получить у своих работников и иных представителей письменное согласие на обработку их персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Участник программы принимает на себя ответственность за неполучение надлежащего согласия на обработку персональных данных, как указано в настоящей Программе перед его работниками, иными представителями, чьи персональные данные он передает Организатору в рамках настоящей Программы, а также соответствующими надзорными органами в случае предъявления ими требований, связанных с нарушением требований действующего законодательства РФ по обработке персональных данных, включая, но не ограничиваясь, ответственность по возмещению причинённых субъектам персональных данных убытков, поскольку Участник программы является оператором персональных данных его работников и иных представителей.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

Выплата стоимости бонусных баллов в денежном эквиваленте не производится.

В период действия Программы Организатор Программы вправе предоставлять Участникам также иные дополнительные преимущества по своему усмотрению, информация о которых доводится до сведения Участников путем публикации на сайте Организатора и в личном кабинете Участника.

Условия настоящих Правил имеют преимущественную силу в отношении любого рекламного или информационного материала, касающегося Программы.